

Als Managementtrainerin und Coach begleite ich Menschen im Bereich Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation. Es macht mir große Freude, gemeinsam mit meinen Klienten auf deren Fragen und Problemstellungen Lösungen zu erarbeiten. Hierbei lege ich Wert darauf, dass diese Strategien praxisnah, umsetzbar und auf die Persönlichkeit des Einzelnen individuell zugeschnitten sind.

Unabhängig davon, welche Tätigkeit man ausübt oder welche fachliche Qualifikation man hat – immer mehr entscheidet unsere Fähigkeit, mit anderen gut zu kommunizieren über den Erfolg. Ihre Stimme, Ihre Körpersprache, Ihre Wortwahl transportieren Ihre Persönlichkeit und Ihre Einstellung nach außen. Unsere Vorstellungen und Gedanken über uns und unsere Fähigkeiten prägen unsere Einstellung. Sowohl im beruflichen als auch im privaten Umfeld, in allen Bereichen des Lebens sind unsere Wirkung auf andere und unsere Authentizität Voraussetzung für den Erfolg.

*Kommunikation ist mehr Persönlichkeit als Methode,
mehr persönliche Einstellung als Technik,
mehr Atmosphäre als Strategie.*

Birgit Schäfer



Meine berufliche Erfahrung

Langjährige Vertriebspraxis und Kundenbetreuung; mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Dienstleistungsbereich, mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern; langjährige Kenntnis in der Konzeption und Durchführung von Trainingsmaßnahmen; langjährige Erfahrung als Trainerin und Coach.

Meine Qualifikationen

Zertifizierte Managementtrainerin und Coach, VoicePowerCoach®, Stimm- und Sprachtrainerin, NLP Practitioner, zertifizierte Entspannungstrainerin, persolog®-zertifizierte Trainerin

Weiterbildung in folgenden Bereichen:

Transaktionsanalyse, Konfliktmanagement, Gruppendynamik, Stressmanagement, kognitive Verhaltenstherapie, Körpersprache, Mentaltraining

Das Wir

Ich arbeite mit Kollegen und Experten zusammen, die alle eine langjährige praktische Erfahrung in der Ausübung ihrer Tätigkeit haben. Sie bringen fachliche Kernkompetenzen und spezifisches Branchen-Know-how mit ein. Ich arbeite mit Managementtrainern, Coaches, Logopäden, Musiktherapeuten, Psychotherapeuten und Schauspielern zusammen.



Birgit Schäfer
Coaching & Training

Maria-Eich-Straße 85 - 81243 München
Telefon 089 / 44 43 92 81 - Mobil 0178 / 40 369 04
info@coaching-training-schaefer.de

gekonnt kontern



**auf verbale Angriffe
angemessen und
zielorientiert reagieren**



Birgit Schäfer
Coaching & Training

Bleibt Ihnen manchmal bei einem dummen Spruch die Luft weg?

Möchten Sie auf unsachliche Kritik, patzige Antworten oder provokative Sprüche schlagfertig reagieren können, statt sprachlos dazustehen?

Sind Sie auch manchmal hilflos, wenn Ihr Gegenüber Sie mit Floskeln wie: „Das habe ich noch nie gemacht“, „Stell Dich nicht so an“, „Sie sind der Erste, der sich beschwert...“ beeinflussen will?

„Du hast ja keine Ahnung“, „Von Ihnen hätte ich mehr erwartet...“ – mit solchen und ähnlichen Aussagen besetzen Menschen manchmal das Bewertungsmonopol über Ihre Person und Ihr Verhalten.

Verbale Angriffe zielen immer auf die emotionale Seite des Gegenübers. Und sie sind auch nur dann erfolgreich, wenn sie diese Seite treffen.



Wer die Mechanismen, die hinter Angriffen, Untergriffen und Übergriffen stecken, durchschaut, kann kühler kontern und reagieren – **natürlich mit Herz.**



Egal, ob Sie sachlich reagieren, konstruktiv bleiben oder witzig und offensiv antworten – wichtig ist, dass Sie zeitgerecht und angemessen kontern, denn Sie wollen sicher einen angenehmen, gelassenen, witzigen und selbstbewussten Eindruck hinterlassen.

Dieses Seminar möchte Ihnen

- sinnvolle Reaktionsmöglichkeiten geben, damit Sie auf Verbalattacken angemessen und selbstbewusst reagieren können
- die Mechanismen rhetorischer Manipulationen durchschaubar machen
- Strategien ermöglichen, wie Sie Situationen steuern, verbale Angriffe abwehren und zu einer positiven Gesprächsführung zurückkehren können.

Sprachlosigkeit entsteht immer dann, wenn Sie weder geeignete Methoden noch Instrumente besitzen, auf verbale Schläge professionell zu reagieren. Oder wenn Sie die Situation falsch oder unzureichend einschätzen.

Dauer des Seminars: 2 Tage; den nächsten Termin und den Preis erfahren Sie auf unserer Homepage oder auch gerne telefonisch.

Es ist uns wichtig,

- dass Sie sich in unserem Seminar wohlfühlen
- dass Sie an den für Sie wichtigen Punkten/Themen arbeiten können und
- dass Sie das Bestmögliche mitnehmen und im Alltag die Dinge umsetzen können, die Ihnen persönlich am wichtigsten sind

deshalb

- bieten wir Ihnen eine unverbindliche Beratung an, um gemeinsam herauszufinden, welches Seminar für Sie bzw. Ihr Anliegen das richtige ist
- arbeiten wir in kleinen Seminargruppen, um möglichst individuell auf die Teilnehmer eingehen zu können
- bieten wir im Nachgang an das Seminar ein telefonisches Einzelcoaching* an. Dies ist im Seminarpreis enthalten. (Dauer 30 Minuten) Gerne unterstützen wir Sie beim Praxistransfer, falls Hindernisse auftauchen, die Ihnen die Umsetzung Ihrer persönlichen Ziele erschweren. *gültig bis maximal 6 Wochen nach dem Seminartermin
- bekommen Sie 80 Prozent des Seminarpreises erstattet, wenn Sie sich in den ersten drei Stunden entscheiden, das Seminar wegen Nichtgefallens zu verlassen