

Als Managementtrainerin und Coach begleite ich Menschen im Bereich Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation. Es macht mir große Freude, gemeinsam mit meinen Klienten auf deren Fragen und Problemstellungen Lösungen zu erarbeiten. Hierbei lege ich Wert darauf, dass diese Strategien praxisnah, umsetzbar und auf die Persönlichkeit des Einzelnen individuell zugeschnitten sind.

Unabhängig davon, welche Tätigkeit man ausübt oder welche fachliche Qualifikation man hat – immer mehr entscheidet unsere Fähigkeit, mit anderen gut zu kommunizieren über den Erfolg. Ihre Stimme, Ihre Körpersprache, Ihre Wortwahl transportieren Ihre Persönlichkeit und Ihre Einstellung nach außen. Unsere Vorstellungen und Gedanken über uns und unsere Fähigkeiten prägen unsere Einstellung. Sowohl im beruflichen als auch im privaten Umfeld, in allen Bereichen des Lebens sind unsere Wirkung auf andere und unsere Authentizität Voraussetzung für den Erfolg.

*Kommunikation ist mehr Persönlichkeit als Methode,  
mehr persönliche Einstellung als Technik,  
mehr Atmosphäre als Strategie.*

**Birgit Schäfer**



### **Meine berufliche Erfahrung**

Langjährige Vertriebspraxis und Kundenbetreuung; mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Dienstleistungsbereich, mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern; langjährige Kenntnis in der Konzeption und Durchführung von Trainingsmaßnahmen; langjährige Erfahrung als Trainerin und Coach.

### **Meine Qualifikationen**

Zertifizierte Managementtrainerin und Coach, VoicePowerCoach®, Stimm- und Sprachtrainerin, NLP Practitioner, zertifizierte Entspannungstrainerin, persolog®-zertifizierte Trainerin

### **Weiterbildung in folgenden Bereichen:**

Transaktionsanalyse, Konfliktmanagement, Gruppendynamik, Stressmanagement, kognitive Verhaltenstherapie, Körpersprache, Mentaltraining

### **Das Wir**

Ich arbeite mit Kollegen und Experten zusammen, die alle eine langjährige praktische Erfahrung in der Ausübung ihrer Tätigkeit haben. Sie bringen fachliche Kernkompetenzen und spezifisches Branchen-Know-how mit ein. Ich arbeite mit Managementtrainern, Coaches, Logopäden, Musiktherapeuten, Psychotherapeuten und Schauspielern zusammen.



**Birgit Schäfer**  
Coaching & Training

Boschetsrieder Straße 51a - 81379 München  
Telefon 089 / 44 43 92 81 - Mobil 0178 / 40 369 04  
info@coaching-training-schaefer.de

*Wege zum Dialog*



**von Vorwürfen und Streit  
zum konstruktiven Dialog**



**Birgit Schäfer**  
Coaching & Training

# Wege zum Dialog

**Kennen und treffen Sie Aussagen wie „Das tut man nicht“, „Das gehört sich nicht“?**

**Wärmen Sie alte Vorwürfe auf und verschlimmern dadurch Situationen, anstatt eine positive Stimmung zu ermöglichen?**

**Wollen Sie im Streit in jedem Fall Recht behalten?**

**Befehlen Sie anderen lieber, anstatt zu bitten? Und sind an Ihre Bitten manchmal Bedingungen geknüpft?**

**Fehlt Ihnen in Konfliktgesprächen der Blick auf die Gemeinsamkeiten und die mögliche Lösung?**



Aus fast jedem Gegeneinander kann ein Miteinander werden, wenn die Gesprächspartner richtig zueinander sprechen. Dazu gehört das aufmerksame Zuhören ebenso wie eine klare, verständliche Formulierung, das Vermeiden von vorwurfsvollen und aggressiven Untertönen und Ironie, und eine authentische und ehrliche Sprache mit Herz.

## **Dieses Seminar möchte Ihnen dabei helfen,**

- wichtige Einsichten in Ihre Kommunikationsgewohnheiten zu gewinnen
- Möglichkeiten zu entdecken, in schwierigen und verfahrenen Situationen gelassen zu bleiben und lösungsorientiert zu kommunizieren
- ein guter Zuhörer zu sein
- in Streitgesprächen beim Thema zu bleiben
- sich nicht hinter Regeln und Werten anderer zu verstecken, sondern Ihre persönliche Meinung mitzuteilen

**Wer mit jemandem reden und eine Lösung finden will, sollte nicht gegen ihn reden.**

Dauer des Seminars: 2,5 Tage; den nächsten Termin und den Preis erfahren Sie auf unserer Homepage oder auch gerne telefonisch.

## **Es ist uns wichtig,**

- dass Sie sich in unserem Seminar wohlfühlen
- dass Sie an den für Sie wichtigen Punkten/Themen arbeiten können und
- dass Sie das Bestmögliche mitnehmen und im Alltag die Dinge umsetzen können, die Ihnen persönlich am wichtigsten sind

deshalb

- bieten wir Ihnen eine unverbindliche Beratung an, um gemeinsam herauszufinden, welches Seminar für Sie bzw. Ihr Anliegen das richtige ist
- arbeiten wir in kleinen Seminargruppen, um möglichst individuell auf die Teilnehmer eingehen zu können
- bieten wir im Nachgang an das Seminar ein telefonisches Einzelcoaching\* an. Dies ist im Seminarpreis enthalten. (Dauer 30 Minuten) Gerne unterstützen wir Sie beim Praxistransfer, falls Hindernisse auftauchen, die Ihnen die Umsetzung Ihrer persönlichen Ziele erschweren. \*gültig bis maximal 6 Wochen nach dem Seminartermin
- bekommen Sie 80 Prozent des Seminarpreises erstattet, wenn Sie sich in den ersten drei Stunden entscheiden, das Seminar wegen Nichtgefallens zu verlassen

